



BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU

EDEBİYAT FAKÜLTESİ

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Mürüvvet BAŞER (Takım Başkanı)

Dr. Öğretim Üyesi Fatih HANCI (Akademik Değerlendirici)

Arş. Gör. Dr. Gökhan ÇOBANOĞULLARI (Akademik Değerlendirici)

Fakülte Sekreteri Refiye TEMUR (İdari Değerlendirici)

Nazenin Berfin KARAHANÇER (Öğrenci Değerlendirici)

KAYSERİ

MART 2019

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

| | |
|---|----|
| ÖNSÖZ | 3 |
| 1. GİRİŞ | 4 |
| 1.1. Birim Dış Değerlendirme Süreci..... | 4 |
| 1.2. Birime İlişkin Bilgiler..... | 5 |
| 1.3. Değerlendirme Süreci..... | 8 |
| 2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ | 9 |
| 2.1. Kalite Politikası..... | 9 |
| 2.2. Birim Kalite Güvence Komisyonunun Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri..... | 11 |
| 2.3. Paydaş Katılımı | 13 |
| 2.4. Uluslararasılaşma | 13 |
| 3. EĞİTİM-ÖĞRETİM | 14 |
| 3.1. Programların Tasarımı ve Onayı | 14 |
| 3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi | 15 |
| 3.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme | 16 |
| 3.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma | 16 |
| 3.5. Eğitim-Öğretim Kadrosu | 17 |
| 3.6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler | 18 |
| 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI | 18 |
| 4.1. Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri | 18 |
| 4.2. Birimin Araştırma Kaynakları | 19 |
| 4.3. Birimin Araştırma Kadrosu | 19 |
| 4.4. Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi | 20 |
| 4.5. Birimin Toplumsal Katkı Faaliyetleri | 20 |
| 5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KARAR ALMA SÜRECİ | 21 |
| 5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı | 21 |
| 5.2. Kaynakların Yönetimi | 22 |
| 5.3. Bilgi Yönetimi Sistemi | 23 |
| 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME | 23 |

ÖNSÖZ

Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Süreci kapsamında Edebiyat Fakültesine 05-06 Şubat 2020 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Birime ilişkin bilgiler, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme/toplumsal katkı, yönetim sistemi ve karar alma süreci alanlarında Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Stratejik Plan, Edebiyat Fakültesinin çeşitli dokümanları, birimin internet sayfası göz önüne alınmış, Fakülte yönetimi, iç ve dış paydaşların da görüşleri alınarak incelemeler yapılmıştır.

Yaptığımız birim ziyareti sırasındaki toplantılarda bizlerle olup, samimi ve içten paylaşımlarda bulunan başta Sayın Dekan Prof. Dr. Özen TOK ve Dekan Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, akademik ve idari personel ile öğrencilere ve dış paydaşlara çok teşekkür ediyoruz.

1. GİRİŞ

Edebiyat Fakültesi, 2015 yılından itibaren her yıl hazırladığı Birim İç Değerlendirme Raporunu (BİDR) 2019 yılı itibariyle de hazırlayarak ERÜ Kalite Komisyonuna sunmuştur. Fakülte ERÜ Kalite Komisyonu tarafından planlanan Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecine 2020 yılı itibariyle girmiştir.

Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından belirlenen Değerlendirme Takımı, BİDR'yi incelemiş ve rapor kapsamında ön değerlendirmelerini yapmıştır. Belirlenen saha ziyareti planına göre 05-06 Şubat 2020 tarihinde Edebiyat Fakültesi'ne saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında Fakülte Yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, Bölüm Başkanları, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla ayrı ayrı toplantılar yapılmıştır. Ayrıca akademik ve idari faaliyetleri temsil edecek şekilde Fakülte içerisinde yer alan ortak alanlar ziyaret edilmiştir. Saha ziyaretinden sonra Değerlendirme Takımı tarafından Edebiyat Fakültesinin kalite yolculuğuna katkı sağlamak amacıyla Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR) hazırlanmıştır.

1.1. Birim Dış Değerlendirme Süreci

Edebiyat Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecini gerçekleştirmek üzere ERÜ Rektörlüğü tarafından Prof. Dr. Mürüvvet BAŞER (Başkan), Dr. Öğr. Üyesi Fatih HANCI, Arş. Gör. Dr. Gökhan ÇOBANOĞULLARI, Fakülte Sekreteri Refiye TEMUR ve Öğrenci Nazenin Berfin KARAHANÇER görevlendirilmiştir. Takım Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yayımlanan Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ve Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu (Sürüm 1.2)'nden yararlanarak dış değerlendirme sürecini tamamlamıştır.

Değerlendirme Takımı dış değerlendirme kapsamında, birimin kalite güvence sistemini, yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile birimin yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak değerlendirmiştir. Yapılan değerlendirmelerde, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ve birimin her yıl ERÜ Kalite Komisyonu'na sunduğu BİDR ana referans olarak kullanılmıştır.

Birim Dış Değerlendirme eğitim-öğretim programlarının değerlendirilmesi ve akreditasyonundan farklı olarak, birimin genel değerlendirmesi üzerine odaklanmakta olup, temel özellikleri aşağıda sunulmuştur:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal değerlendirme sürecidir.

- Birimin iç değerlendirmesini (öz değerlendirme) esas alan bir değerlendirme değildir. Birimin kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumunu ölçmeyi hedefleyen ve “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Birimin iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir akran değerlendirme sürecidir.

Birim Dış Değerlendirme sürecinde genel olarak aşağıdaki dört temel sorunun cevabını aramaya yönelik bir yaklaşım izlenmiştir:

- Birim ne yapmaya çalışıyor?
- Birim misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
- Birim misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?
- Birim süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Edebiyat Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme süreci; Değerlendirme Takımı'nın BİDR, Edebiyat Fakültesi Stratejik Planı 2013-2017, Faaliyet Planı ve Edebiyat Fakültesinin internet sitesi üzerinden yaptığı çalışmaların değerlendirilmesi ile başlamıştır. 05-06 Şubat 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti ve BGBR'nin hazırlanması ile süreç tamamlanmıştır. BGBR örnekleme metoduyla görüşme yapılan iç ve dış paydaş geri bildirimleri ve birimin kalite çalışmaları göz önüne alınarak bütünsel olarak ele alınmış ve değerlendirmeler bu kapsamda yapılmıştır.

1.2. Birime İlişkin Bilgiler

Tarihsel Gelişim

Fen-Edebiyat Fakültesi 20 Temmuz 1982 tarih ve 17768 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 25. Maddesinin (a) fıkrası uyarınca kurulmuştur. 1984-1985 eğitim-öğretim yılında Fizik, Kimya, Matematik ile Türk Dili ve Edebiyatı Bölümlerinde öğretime başlanmıştır. Bakanlar Kurulu'nun 05.02.2010 tarihli kararı gereğince Fen-Edebiyat Fakültesi kapatılarak, Fen Fakültesi ile Edebiyat Fakültesi'nin ayrı ayrı kurulmasına karar verilmiş ve ilgili karar 04 Mart 2010 tarihli ve 27511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunulan Birimler

Edebiyat Fakültesi üniversitemiz içerisinde gerek öğrenci sayısı gerekse de nitelikli öğretim elemanlarını barındırması bakımından önemli bir yere sahip olup sosyal bilimler alanında

köklü bir birimdir. Birim bünyesindeki yabancı dilde eğitim veren çeşitli programları ile ülkemizde kapsamlı dil eğitimi veren ikinci fakülte konumunda olması ve üniversite bünyesinde en fazla yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdam etmesi bakımından da önemli katkılar sunmaktadır.

Birimde 2019-2020 eğitim öğretim yılı itibariyle;

- ✓ Coğrafya
- ✓ Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları
- ✓ Doğu Dilleri ve Edebiyatları Bölümleri
 - Arap Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
 - Çin Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
 - Ermeni Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
 - Fars Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
 - Hindoloji Anabilim Dalı
 - İbrani Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
 - Japon Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
 - Kore Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
 - Urdu Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
- ✓ Felsefe
- ✓ İngiliz Dili ve Edebiyatı
- ✓ Kafkas Dilleri ve Kültürleri
- ✓ Psikoloji
- ✓ Rus Dili ve Edebiyatı
- ✓ Sanat Tarihi
- ✓ Sosyoloji
- ✓ Tarih
- ✓ Türk Dili ve Edebiyatı
- ✓ Türk Halk Bilimi bölümleri bulunmaktadır.

Bu bölümlerden Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları, Coğrafya, Psikoloji ile Doğu Dilleri ve Edebiyatları Bölümleri bünyesinde yer alan Hindoloji, Arap Dili ve Edebiyatı, Fars Dili ve Edebiyatı, Urdu Dili ve Edebiyatı Anabilim Dallarında öğrenci bulunmamaktadır.

Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Sanat Tarihi, Sosyoloji, Felsefe, Kore Dili ve Edebiyatı, Rus Dili ve Edebiyatı ile İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümlerinde ikinci öğretim de yapılmaktadır.

Misyon

1. Kalite standartlarına göre sürekli güncelleştirilen bir müfredat çerçevesinde iyi bir eğitim-öğretim sağlamak
2. Öğrenci danışmanlığı hizmetlerini etkinleştirmek
3. Öğrencilerimizin eğitim gördükleri lisans programına ve fakültemize aidiyet duygularını geliştirecek faaliyetler planlamak
4. Öğrencilerimizin çalışma hayatında ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazandırmak
5. Nitelik ve nicelik yönünden öğretim elemanlarının kariyer gelişimi ve mesleki başarılarını artıracak planlamalar yapmak
6. Araştırma, geliştirme ve inovasyon faaliyetlerinin artırılması için gerekli tedbirleri almak
7. Akademik ve idari personel için çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla gerekli planlamalar yapmak
8. Gelişim için ihtiyaç duyulan fiziksel imkanları sağlayacak çalışmalar yapmak
9. Özel ve resmi kurum ve kuruluşlarla işbirliğini geliştirmek.

Vizyon

Eğitim-öğretim ve araştırma, geliştirme ve inovasyon faaliyetlerini sosyal bilimler alanlarında sürdürürken, sosyal bilimlerdeki faaliyetleriyle ülkemizin tarihsel mirasına ve yarınlarına ışık tutma, farklı kültürlerin kaynaşmasında ve dünya ile bütünleşmede rol oynama; dünya bilimine önemli katkılarda bulunma vizyonun ana unsurlarıdır. Bu vizyon çerçevesinde sağlam ve sürekli gelişen bir alt yapı, iddialı eğitim-öğretim veren ve toplam kalitenin eğitim-öğretimdeki kalite ile başlayacağına inanan genç, dinamik ve azimli öğretim kadrosunun yanı sıra, düşünen, araştıran, sorgulayan, çözüm üretebilen, öğrenmeyi öğrenmiş bir öğrenci profili amaçlanmakta; önümüzdeki on yıl sonunda ise, yurt dışındaki gelişmiş benzerlerinde olduğu gibi, bazı bölümleriyle ön plana çıkmış ve dünyadaki yerini pekiştirmiş bir fakülte olmak hedeflenmektedir.

Temel Değerler

- Atatürk İlkeleri ve İnkılapları
- Fırsat Eşitliği
- İfade Özgürlüğü
- Hukukun Üstünlüğü
- İnsan Hakları

- Toplumsal Değerler
- Bilimsel Etik
- Yaratıcı ve Analitik Düşünce
- Sürekli Gelişme
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Üretilen Bilgi ve Hizmette Kalite
- Çalışma Hayatının Kalitesi
- Katılımcı Yönetim Anlayışı
- Çalışanlar, Öğrenciler ve Diğer Paydaşların Memnuniyeti
- Performansa Dayalı İnsan Kaynakları Değerlendirmesi
- Çevreye Duyarlılık
- Erciyes Üniversitelilik Kimliği
- Birlikte Yaşama Kültürü
- Çalışmalarda İşbirliği

Edebiyat Fakültesi'nin gerek BİDR'de gerekse de birim internet sayfasında ilan edilmiş misyon, vizyon ve stratejik hedefleri vardır. Fakülte 2017-2021 Stratejik Planında misyon ve vizyon oluşturulurken bölümlerden görüş istendiği belirtilmektedir. Birimin stratejileri, misyonu ve vizyonu sosyal odaklı olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda birim akademik kadrosunu genişletme ve geliştirme çabasına öncelik vermektedir. Aynı zamanda ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi ve geliştirilmesi de öncelikli olarak amaçlanmaktadır.

1.3. Değerlendirme Süreci

Edebiyat Fakültesi Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Süreci, Değerlendirme Takımı'nın birimin BİDR, ilgili dokümanlarının ve internet sitesinin Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ve Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu temel alınarak incelenmesi ile başlamıştır. Değerlendirme Takımı ön değerlendirme kapsamında, kurumun güçlü ve zayıf yönlerinin yanı sıra gelişmeye açık yönlerini tespit etmeye çalışmıştır.

Değerlendirme Takımı kendi arasında 20 Ocak ve 3 Şubat 2020 tarihlerinde iki kere toplantı yapmıştır. Takım Başkanı 27 Ocak 2020 tarihinde Dekan, Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreteri ile Edebiyat Fakültesinde bir araya gelerek ziyaret planı üzerinde mutabakat sağlamış ve bazı kanıt sağlayıcı belgeleri talep etmiştir.

Değerlendirme Takımı tarafından 5 Şubat 2020 tarihinde birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyarette fakülteadaki akademik ve idari faaliyetleri temsil edecek şekilde örnekleme metoduyla belirlenen iç ve dış paydaşlarla belirlenen ziyaret planına uygun olarak görüşmeler yapılmıştır.

Gerçekleştirilen saha ziyaretinde; Dekan ve Yardımcıları, Kalite Komisyonu, Yönetim Kurulu üyeleri, Fakülte Kurul üyeleri, Bölüm Başkanları, Fakülte Sekreteri, her düzeyde ulusal ve uluslararası öğrenciler, mezunlar, akademik personel, idari personel ve dış paydaşlar ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler sonucunda Fakültenin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim çalışmaları kapsamında sunduğu olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir. Ayrıca bu ziyarette yönetim, akademik ve idari personel ofisleri, derslikler, bilgisayar laboratuvarı, sanat tarihi bölümü çizim atölyesi ve öğrenci kantini gibi birimin ortak alanları dolaşarak gözlenmiştir.

Bu çalışmaların neticesinde 6 Şubat 2020 tarihinde Edebiyat Fakültesi Dekanı, Dekan Yardımcıları, Bölüm ve Anabilim Dalı Başkanları, Fakülte Sekreteri ve Kalite Komisyonuna çıkış bildiri sözel olarak sunulmuş olup, Değerlendirme Takımı tarafından BGBR hazırlanmıştır.

2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

2. 1. Kalite Politikası

Edebiyat Fakültesi tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde Kalite Komisyonu kurulmuştur. Birim Kalite Komisyonu birisi öğrenci olmak üzere beş üyeden oluşmaktadır. Birimin kalite çalışmalarına yaklaşık olarak beş yıl önce başladığı, Fakülte içerisinde bu doğrultuda bir takım uygulama örneklerinin olduğu görülmüştür. Buna karşın kalite çalışmalarının fakülte içerisindeki tüm alanlara yansımaması ve kısıtlı sonuçların elde edilmesi gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

Yöneticilerin kalite güvence sistemi ile ilgili süreçleri sahiplenmesi ve bu konudaki motivasyonun kalite güvence sisteminin oluşturulmasına katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Birim kalite komisyonunda yer alan üye sayısının az olduğu, yabancı uyruklu öğretim elemanı ile idari personelin kalite komisyonuna dahil edilmediği görülmüş olup bu durumun kalite kültürünün yaygınlaşmasını olumsuz yönde etkileyeceği düşünülmektedir. Komisyonun tüm bölümlerden temsilcilerin, idari personel ve yabancı uyruklu öğretim elemanlarının da dahil edildiği şekilde oluşturulması uygun olacaktır.

Birimin yazılı ve ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmamaktadır. Kalite politikasının birim misyon ve stratejik hedeflerine uygun olarak belirlenmesi beklenmektedir. Bu kapsamda birimde sürekli iyileştirmenin sağlanacağını taahhüt eden, kısa ve öz ilkelerin oluşturulması tavsiye edilir.

Birimin 2017-2021 Stratejik Planında belirtilen misyon, vizyon ve hedeflerin; fakültenin mevcut duruşunu, önceliklerini ve tercihlerini kısmen yansıttığı görülmektedir. Birimin sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında misyon ve vizyonunu iç ve dış paydaş görüşlerini alarak daha öz, açık ve anlaşılır bir biçimde revize etmesi uygun olacaktır.

Yapılan saha ziyareti sırasında, birim yöneticilerinin kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeylerinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Dekan ve Yardımcıları ile Fakülte Sekreterinin stratejik amaç ve hedefleri sahiplendiği ve personele sahiplendirmek üzere çalışmalar yaptığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte birim çapında, birimin amaç ve hedeflerine bağlı ve uyumlu olacak şekilde, hedef birliğinin sağlanmadığı görülmüştür.

Kalite Komisyon üyelerinin yönetim tarafından uygun kişiler arasından seçilerek oluşturulduğu, komisyon çalışmalarının ilgili dekan yardımcısı veya komisyon başkanının başkanlığında toplantı yaparak karar aldığı ve alınan kararların yönetim tarafından değerlendirildiği belirtilse de; birimde kalite yönetiminin stratejik yönetime entegre edilebilmesi ve çalışma disiplini açısından Edebiyat Fakültesi Kalite Komisyonu'nun çalışma usul ve esaslarını belirlemesi uygun olacaktır. Ayrıca Fakülte genelinde birimin amaç ve hedeflerine bağlı ve uyumlu olacak şekilde, hedef birliğinin sağlanması gerektiği de düşünülmektedir.

Birim tarafından hazırlanan Birim Faaliyet Raporları ile Stratejik Plan ve Performans Programları arasındaki ilişkiler (performans göstergeleri, hedef, gerçekleştirme ve gerçekleştirme oranı) kısmen ortaya konulmuştur. Bu göstergelere dayanarak kurumun stratejik plan ve performans programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişki kurulamamıştır. Planda yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçlerinin ilişkilendirilmesi ve planla, uygula, kontrol et, önlem al (PUKÖ) döngüsünün işletilebilmesi için tanımlanmış olan performans göstergelerinin her birinin sayısal hedeflerinin yıl bazında belirlenmesi gerekmektedir.

Fakülte bünyesinde yer alan Bölüm ve Anabilim Dallarının belirlenen hedeflere ulaşmaları ve performanslarının Stratejik Plan ve Faaliyet Raporları çerçevesinde değerlendirildiği belirtilmekle birlikte BİDR ya da internet sayfasında yıllık performans raporlarına

ulaşılamamaktadır. Birimin stratejik planında hedefler yalnızca *Öğretim Kalitesini Artırmak ve Sürekli İyileştirme Sağlama* başlığı üzerine odaklanmıştır. Diğer hedef kartlarına ilişkin amaç, hedef ve performans göstergelerinin de net ve ölçülebilir bir şekilde tanımlanması ve sürecin yıllık olarak takip edilmesi önerilmektedir. Stratejik Planda belirtilen hedef ifadeler ile yıllık gerçekleşmenin takip edilmesi, gerektiğinde ertesi yılın programında revizyonlar yapılması, önceki stratejik planlarda yer almadığı için, bu durum vurgulanması gereken bir husustur.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı Üniversitenin başlattığı mezunları takibe yönelik çalışmalar çerçevesinde takip edilmektedir. *Mezun Öğrenciler ile İletişim Komisyonu, Oryantasyon ve Kariyer Yönlendirme Komisyonu ve Yabancı Dil Bölümlerinin Durumunu Değerlendirme Komisyonu* gibi komisyonlar vasıtasıyla eğitim ve öğretim sorunlarını tespit etme, çözümler üretme ve niteliği artırmaya yönelik çalışmaların yürütüldüğü belirtilmektedir.

Öğrencilerin program ve birimden memnuniyet düzeylerinin anketler ile kısmen değerlendirildiği görülmüştür. Fakat akademik ve idari personelin program ve birimden memnuniyet düzeylerinin değerlendirilmediği buna karşın çalışanların memnuniyetinin iyi düzeyde olduğu tespit edilmiştir. Bu durum birimin gelişime açık yönü olarak görülmektedir. Ayrıca öğretim üyelerinin performansları kısmen takip edilmektedir. Programların öğretim amaçlarını belirlemeye dönük hazırlanan öğrenci anketi ile mezun görüş anketinin 2020 yılı içinde uygulanacağı birimin sunduğu kanıtlardan anlaşılmaktadır. Çalışanlara ve öğrencilere periyodik olarak memnuniyet anketleri uygulanmalı, yönetimden ya da birimden memnuniyet düzeyleri belirlenmeli, elde edilen sonuçlar yönetim tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmalıdır.

Kurumsal hafıza, aidiyet ve kurum kültürünün sağlanması ve geliştirilmesine ilişkin uygulama örnekleri bulunmamaktadır. Fakültede bilimsel ve sosyal alanda farklı toplantılar yapıldığı ve “Erciyes Üniversitelilik Kimliği” oluşturma konusunda gayretlerin olduğu gözlenmiştir.

2.2. Birim Kalite Güvence Komisyonunun Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Edebiyat Fakültesi Kalite Güvence Komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmamıştır. Fakülte bünyesinde yer alan her bir komisyon gibi Kalite Güvence Komisyonu da yönetim kararı ile kurulmuştur. Komisyon üyeleri yönetim tarafından ilgili komisyonun faaliyet ve çalışma alanına uygun kişiler arasından seçilerek oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları ilgili dekan yardımcısı veya komisyon başkanının

başkanlığında toplantı yapmakta, alınan kararlar yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Fakültedeki kalite süreçleri Kalite Güvence Komisyonu tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir.

Kalite Komisyonunun bölümlerde kalite kültürünü oluşturma, bilgilendirme, bilgi talebinde bulunma, gelen bilgileri değerlendirme amacı ile belli dönemlerde toplantı yaptığı tutanaklarda görülmektedir. Birimin kalite çalışmalarının başlangıcında odak grup görüşmeleri ve anket çalışmaları yoluyla iç paydaşların ve dış paydaş olarak da mezunlardan görüş alarak katılım sağladığı anlaşılmıştır. Ancak alınan geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsünün işletilmediği, sonuçların uygulamaya yansımadağı görülmüştür.

Fakülte bünyesinde yer alan bölüm ve anabilim dallarının belirlenen hedeflere ulaşmaları ve performanslarının stratejik plan ve faaliyet raporları çerçevesinde değerlendirildiği belirtilmektedir. Ancak yıllık performans raporları BİDR ya da internet sayfasında yer almamaktadır. Stratejik plan hazırlandıktan sonra sürecin plana uygun bir şekilde yönetilip yönetilmediğinin belirlenmesi amacıyla uygulamanın izlenmesi ve belirli aralıklarla değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle birimin izleme ve değerlendirme faaliyetlerine yer vererek, performansını değerlendirmesi, iyileştirme uygulamalarını hayata geçirmesi gerekmektedir.

Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere geliştirilmiş planlar ve bu doğrultuda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır. Aynı zamanda kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi kapsamında geçmişte gerçekleştirilen herhangi bir çalışma da bulunmamaktadır. Bununla birlikte Edebiyat Fakültesi yönetiminin akredite olmak isteyen programlara verdiği destek memnuniyet vericidir. Fakülte bünyesinde 2019 yılında *Fakülte Akreditasyon Komisyonu* kurulmuş, bu amaçla İngiliz Dili ve Edebiyatı ve Sosyoloji bölümlerinin akreditasyon sürecine hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Birimin akreditasyon kurulları tarafından bazı programlarının akredite edilme hedefi olumlu bulunmuştur.

Fakültede lisans programlarını değerlendirmek amacı ile öğrenci anket formu, program kataloglarının güncellenmesi ve akreditasyonda istenilen standartlarda ders müfredatlarının hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Birimde kalite süreçlerinin tanımlı süreçlerle yürütüldüğüne dönük kanıtlara gereksinim vardır. Bu amaçla hazırlanıp uygulanacak olan öz değerlendirme veya akran değerlendirmesi anketlerinin, periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantılarının, geri bildirimle yönelik yapılacak çeşitli yöntemlerin, paydaş katılımına ilişkin belgelerin, konu

ile ilgili varsa Yönetim Kurulu kararlarının, yıllık iyileştirme raporlarının, PUKÖ çevrimlerine ilişkin uygulamaların, birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği kendine has özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtların olması beklenmektedir.

Birimlerin kendi öz değerlendirmelerini yapma fırsatı veren BİDR'lerini her yıl için yeni yapılan uygulama, faaliyetler ve iyileştirme süreçlerinin kanıtlarıyla birlikte eklenerek yeniden yazılması beklenmektedir. Birimin son üç yıla ait BİDR'lerin birbirinin aynı olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2.3. Paydaş Katılımı

Birimin stratejik planında paydaş analizleri ve güçlü yön, zayıf yön, fırsatlar ve tehditler (GZFT)'in belirlenmesi gerektiği belirtilmesine karşın iç ve dış paydaşlar, ana ve stratejik ortaklar belirlenmemiş ve GZFT analizi yapılmamıştır.

Kalite Komisyonu üye listesinde öğrenci temsilcisi bulunmakla birlikte, toplantılara katıldığını gösteren kanıtlar mevcut değildir. Öğrenciler ve mezunlar ile veri toplama amaçlı odak grup görüşmelerinin yapıldığı ve bazı anketlerin uygulandığı raporlar ve toplantı tutanakları aracılığı ile görülmüştür. Bu veri toplama araçları dışında birimin sunduğu kanıtlarda ve yönetimin ifadelerinden de anlaşıldığı üzere paydaşlar ile değerlendirme toplantıları yapılmamıştır. Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, şikayet, öneri, memnuniyet vb. mekanizmalar yoluyla paydaşlardan geri bildirim alınması, bu geri bildirimlerin tüm paydaşlarla paylaşılması ve öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda değişikliklerin yapılması birimin kalite sürecine önemli katkı sağlayacaktır.

Birimin sınırlı sayıda olmak üzere kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaptığı, ortaklıklar kurduğu; buna karşın bu işbirliğinin istenilen düzeyde olmadığı görülmüş ve bunların etkinliğinin ölçüldüğüne dair bir kanıt da rastlanmamıştır. Dış paydaşların kalite yönetim ve karar alma süreçlerinde temsil edilmeleri ve aktif katılım sağlamalarına yönelik yaklaşımların gözden geçirilmesi faydalı olacaktır.

Fakültenin uluslararası işbirliklerinin olduğu, öğrenci değişimi kapsamında giden öğrenci olmakla birlikte gelen öğrencinin olmadığı da anlaşılmıştır.

2.4. Uluslararasılaşma

Fakültenin *Ulusal ve uluslararası bilimsel araştırmaların nicelik ve niteliğinin artırılması* stratejisine dönük olarak birim öğretim elemanları başına düşen ulusal ve uluslararası yayın sayısını artırma yönünde gayret sarf etmesi uygun olacaktır. Uluslararasılaşma stratejisi ile

birlikte son üç yılda birimdeki uluslararası öğrenci sayısının (125 kişi) artmış olması ve üniversite genelinde en fazla yabancı öğretim elemanı (25 kişi) barındıran birim olması önemli bir göstergedir. Fakültenin uluslararasılaşma fırsatlarını değerlendirmeye yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirmesi ve nitelikli uluslararası öğrenci çekmeye yönelik politikaların sürdürülebilirliğinin sağlanması gelişim açısından oldukça yararlı olacaktır.

Uluslararasılaşmanın bir diğer unsuru olan uluslararası görünürlüğün artırılması için birimin değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmesi, Kore Dili ve Edebiyatı ile Çin Dili Edebiyatı Anabilim Dalında yürütüldüğü şekilde değişik düzeylerde işbirliği çalışmalarına ağırlık verilmesi gerekmektedir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

3.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Birim ağırlıklı olarak dil ve sosyal bilimlerden oluşan bölümleriyle zengin çeşitliliğe sahiptir. Bölümlerin çoğunda gündüz programı ile birlikte ikinci öğretim programı da mevcuttur. 6090 toplam öğrencisi bulunan fakültede öğrenci sayı dağılımlarının gündüz ve gece programlarında birbirine benzer olduğu görülmüştür. Birimde aynı zamanda 23 alanda lisansüstü program mevcuttur. Lisans ve lisansüstü öğrenci sayılarındaki fazlalığın eğitim öğretim sürecinin kaliteli bir şekilde sürdürülmesini olumsuz etkileyeceği düşünülmektedir.

Birim, program tasarımlarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) ile Bologna Sürecini esas almıştır. Ancak BİDR’de ve birimden istenen ek kanıtlarda derslerin ders öğrenim planları ve program çıktıları ile TYYÇ ilişkilendirmesine ve derslerin güncellemelerinin yapıldığına yönelik kanıtlar görülmemiştir. Birim içinde TYYÇ hakkında farkındalığın artırılması, ders bilgi paketlerinde program çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesine ek olarak, eğitim çıktılarına yönelik sonuçların incelenmesi, değerlendirilmesi ve internet sayfasında paylaşımının uygun olacağı düşünülmektedir.

Ders programlarındaki seçmeli ders oranının tüm derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) toplamının en az %25’ini oluşturması gerekmektedir. Bu koşulun birimde genel olarak sağlanmadığı görülmüştür. Bu durum akredite olmak isteyen diğer bölümler için engel teşkil etmektedir. Aynı zamanda ders bilgi paketlerinin Sanat Tarihi ve İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümleri ile Ermeni Dili ve Edebiyatı, Kore Dili ve Edebiyatı ile İbrani Dili ve Edebiyatı anabilim dalları dışında diğer bölümlerde de tam dolu olmasının sağlanması, bazı derslerin amacı ve tanımı ile dersin veriliş/işleniş biçimi arasında uyum sağlanması, dersin

değerlendirme yöntemleri ve ölçütlerinin AKTS hesabında dikkate alınması gibi hususların düzeltilmesi gerekmektedir. AKTS hesaplamalarında iş yükü hesabının bazı bölümler için tekrar gözden geçirilmesi, yıl sonunda öğrenci anketleri uygulanarak öğrencilerin toplam iş yükünün yeniden belirlenmesi uygun olacaktır.

3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Fakültede yürütülen eğitim-öğretimin öğrenci geri bildirim ile değerlendirilmesi (ders ve öğreten anketleri) kültürü kısmen yerleşiktir. Program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyinin ölçülmesi amacıyla Türk Halk Bilimi Bölümünde anket çalışması yapılmıştır. Programların öğretim amaçlarını belirlemeye dönük hazırlanan ve 2020 yılı içinde uygulanması düşünülen öğrenci anketinin uygulanması yoluyla elde edilecek veriler birimin gelişimine katkı sağlayacaktır. Ayrıca eğitimin güvencesi olarak anket sonuçlarının iç paydaşlar arasında ilan edilmesi ve meslektaş değerlendirmelerinin benimsenmesinin olumlu olacağı da düşünülmektedir.

Birimde *Yabancı Dil Bölümlerinin Durumunu Değerlendirme Komisyonu* yabancı dilde eğitim veren programların genel durumlarını değerlendirmek amacıyla 2018 yılında bir rapor hazırlamıştır. Programların ortak sorunları ve çözüm önerilerinin yer aldığı raporun Rektörlük ile Yüksek Öğretim Kurumuna sunulduğu ifade edilmekle birlikte çözümlerin hayata geçirilmesine dönük somut kanıtlar ile uygulamalar görülmemiştir.

Bazı akademik birimlerde gözlenen güçlü öğretim elemanı (Araştırma Görevlisi)-öğrenci ilişkileri, bu birimlerde danışmanlık hizmetinin etkin olarak sürdürüldüğünün bir göstergesidir. Ancak danışmanlığın etkili ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için tanımlı süreçlerin oluşturulmasına, öğretim üyelerinin de bu sürece dahil edilmesine gereksinim duyulmaktadır. Ayrıca danışmanlık sisteminin etkinliğinin ölçüldüğüne dair bir bulguya da rastlanmamıştır.

Birimde mezunların Üniversitenin başlattığı mezunları takibe yönelik çalışmalar çerçevesinde takip edildiği belirtilmekle birlikte buna yönelik sistemin kalite güvence sistemine katkısını gösteren uygulamalar yer almamaktadır. Aynı zamanda birim tarafından mezun görüş anketinin hazırlandığı ve 2020 yılı içinde uygulanacağı anlaşılmaktadır. Birim mezun izleme sistemini yeterince aktif kullanmadığı için, istihdam oranları, istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri vb. gibi veriler ile bu verilerden yapılacak çıkarımlarla planlanacak iyileştirmeler konusunda henüz bir çalışma bulunmamaktadır.

3.3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Birimde ölçme ve değerlendirme *ERÜ Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'*ne göre yapılmaktadır. Birimde çift anadal ve yandal programlarına devam eden öğrenciler bulunmaktadır. Eğitim Türkçe olarak yürütülmekte olup İngiliz Dili ve Edebiyatı ile Rus dili ve Edebiyatı Bölümünde hazırlık sınıfı bulunmaktadır.

Birimde öğrenci merkezli aktif öğrenmenin bazı derslerde uygulandığı belirlenmiştir. Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalıklarının arttırılmasına yönelik faaliyetlerin birim geneline yaygınlaştırılması tavsiye edilir.

Başarının ölçülmesinde objektiviteyi sağlamak açısından çoktan seçmeli sınav türünün kullanılması, değerlendirme yöntemlerinde optik okuyucunun kullanılması ve soruların zorluk ve ayırt edicilik açısından sistematik olarak değerlendirilmesi önerilmektedir.

Akademik personel ve öğrenci görüşmelerinden anlaşıldığı üzere özellikle sınav sonuçlarına itiraz süreçlerinin resmi yazışmalar ve sistematik bir süreçle yönetilmediği, bireysel düzeyde çözümlendiği anlaşılmıştır. Ziyaret sürecini takiben birimde Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sınav Usul ve Esasları Yönergesi oluşturulmuştur. Düzenleyici-önleyici ve iyileştirici bir uygulama olan bu yönergenin Senatonun onayından sonra kullanılması ve birim internet sitesinde paylaşılması ile eğitim-öğretim sürecinde sınavların belirlenen kurallara uygun şekilde yapılması güvence altına alınabilecektir.

3.4.Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Birim YÖK tarafından belirlenen esaslar ve kontenjanlar çerçevesinde öğrenci kabulü yapmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında yatay geçiş, YÖS, ÇAP ve yabancı uyruklu öğrencilerin kabulleri yönetmelikler ve yönergeler ile belirlenmiş açık ve tutarlı ölçütler ile gerçekleştirilmektedir.

*Erciyes Üniversitesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'*nde devam, danışmanlık, ölçme değerlendirme, ön koşullar ve değerlendirme koşulları açık bir şekilde yer almaktadır. Ölçme ve değerlendirmede her bir bileşenin % katkısı dönem başında ders sorumlusu tarafından sisteme girilmekte ve öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü müfredatında bulunan sosyal sorumluluk faaliyetleri içeren seçmeli dersler, öğrencilerin toplumsal dokuya temasını sağlayan, kazanımlarını

zenginleştiren, çeşitli kurum ve kuruluşlarla olan iş birliğini geliştiren iyi uygulama örneği olarak gösterilebilir. Birimde kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren, sosyal sorumluluk bilinci geliştiren seçmeli derslerin açılması ve aktif olarak seçilebilir olmasına önem verilmelidir.

Birimde öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayan *İleri Konuşma Becerileri, Akademik Araştırma ve Yazma Becerileri, İleri Yazma Becerileri* gibi derslerin adıncı olduğu gibi beceri içermesine karşın teorik olarak verildiği, uygulamasının olmadığı görülmüştür. Öğrencilerle yapılan görüşmeler ve ders bilgi paketindeki incelemeler sonucunda Fakülte bünyesindeki bölümlerde deneyim kazanmaya yönelik derslerin olmaması, yapılan uygulamalı eğitimlerin teorik ders kapsamında yürütülmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

3.5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Birimde güncel verilere göre 154'ü tam zamanlı, 25'i yabancı uyruklu olan akademik personel ve 26 idari personel ile eğitim öğretim hizmeti sunulmaktadır. Akademik personel kadrolarında bölümlere göre son üç yılda bir azalma olduğu görülmektedir. Birim genelinde genel olarak akademik kadronun yetkin olduğu, özgür akademik çalışma ortamının akademik paydaşları olumlu yönde etkilediği değerlendirilmekle birlikte birim içerisinde samimi ve iki yönlü iletişimin beklenen düzeyde olmadığı izlenimi oluşmuştur. Bununla birlikte yapılan öğrenci görüşmeleri sonucunda; Birimde en fazla öğrencisi bulunan Türk Dili ve Edebiyatı ile Tarih Bölümleri dışında birim genelinde öğrencilerle ilişki ve iletişimin etkin bir şekilde yürütüldüğü kanaatine varılmış olup bu durum olumlu bulunmuştur.

Ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine yönelik dağılım bölüm kurulunda gerçekleştirilmektedir. Ders dağılımlarının öğretim üyesinin uzmanlık alanına uygun olarak belirlenmesi bölüm kurulu kararlarının Fakülte Akademik Kurulunun onayına sunulması ile güvence altına alınmaktadır. Öğrencilerden öğretim elemanın derse olan hâkimiyeti ve bilgisi/performansı ile ilgili geri bildirim alınmamaktadır.

Fakültede öğretim elemanlarının tamamına yakını eğitim becerileri ile ölçme ve değerlendirme kurslarına katılmıştır.

3.6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Birimin tüm dersliklerinde merkezi projeksiyon cihazı ve ses düzeni bulunmaktadır. Birim içerisinde bir bilgisayar laboratuvarının yanı sıra Sanat Tarihi Bölümü öğrencilerine yönelik bir çizim atölyesi de bulunmaktadır. Birimin 2019 yılında YÖK tarafından mekânda erişilebilirlik alanında turuncu bayrak belgesi almış olması takdir edilmiştir.

Fakülte bünyesinde 36.000'in üzerinde basılı kaynağa sahip zengin içeriği ile okuyucu ve araştırmacılara hizmet veren Prof. Dr. Fuat SEZGİN Kütüphanesinin bulunması birimin güçlü bir yönüdür. Ancak çalışma saatleri nedeniyle ikinci öğretim öğrencilerine hitap edememesi, çalışma alanı, ısınma ve gürültü gibi fiziki alt yapısının uygun olmaması, birim dışına ödünç verme hizmetlerinin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Fakülte'deki öğrencilerin kurum dışındaki yarışmalarda ödül aldığı tespit edilmiştir. 2019 yılında düzenlenen 5. Rusça Olimpiyatlarında Rus Dili ve Edebiyatı Bölümünden iki öğrencinin B1 ve A1 seviyelerinde üçüncülük derecelerini elde ederek Üniversitemizi temsil etmeleri önemli bir başarı olup takdir edilmiştir.

Birimde sekizi aktif, birisi pasif durumda olan toplam dokuz öğrenci kulübü bulunmaktadır. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik sunulan imkânlar bulunmakla beraber yeterli düzeyde olmadığı izlenmiştir. Girişi Fakülte binasının dışında olan bir kantin öğrencilere hizmet vermektedir. Özellikle ikinci öğretim öğrencilerine yönelik olarak sınıf dışında okuma-ders çalışma alanlarının oluşturulması eğitim öğretim kalitesini olumlu etkileyecektir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI

4.1. Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Sahip olduğu nitelikli öğretim elemanları ve modern fiziki alt yapısı, Edebiyat Fakültesi'nin araştırma geliştirme potansiyeli için büyük avantaj sağlamaktadır. Buna ilaveten birimin Üniversitemiz bünyesinde uzun zamandır faaliyet göstermesi, kurumsal olgunluğunun bu tür faaliyetler için yeterli seviyeye çıkmasına sebep olmuştur. Nitekim birimin internet sitesinde yayınladığı *Amaç, Hedef ve Politikalarımız* başlıklı duyuruda, Fakültenin bilimsel yayın sayısının artırılarak Türkiye'deki Edebiyat Fakülteleri arasındaki konumunun yükseltilmesi, yurt içi ve yurt dışı üniversiteleri ile ortak çalışmalar yapılması ve ulusal/uluslararası proje başvurularının geliştirilmesi birimin stratejik hedefleri arasında gösterilmiştir. Yine aynı

başlık altında *Uluslararası yayın sayısının %20 artırılması, Her öğretim üyesinin yılda en az bir yayın ve bir proje yapmasının teşvik edilmesi ve Bilimsel yayınların en az %10'unun proje destekli olması* gibi somut hedefler belirlenmiştir. Bu hedefler belirtilmiş olmasına karşın, hazırlanan stratejik planda ve BİDR'de bu faaliyetlere ait verilere ulaşılamamıştır.

Birimin yayınlanmış stratejik planında hedefler ağırlıklı olarak *Öğretim Kalitesini Artırmak ve Sürekli İyileştirme Sağlama* başlığı üzerine odaklanmıştır. Diğer hedef kartlarına ilişkin amaç, hedef ve performans göstergelerinin de net ve ölçülebilir bir şekilde tanımlanması ve sürecin yıllık olarak takip edilmesi önerilmektedir. Birimin değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma-geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek, bu faaliyetler için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmak üzere geliştirilen politikaları ve stratejileri de bulunmalıdır.

4.2. Birimin Araştırma Kaynakları

Birimdeki araştırma faaliyetleri, öğretim elemanlarının projeleri Bilimsel Araştırma Proje (BAP) destek fonu aracılığı ile desteklenmektedir. 2019 yılında BAP tarafından desteklenen 7 adet, TÜBİTAK, Erasmus, AB ve yurtiçi yurtdışı fonlarla desteklenen 5 proje bulunmaktadır. Projeler dışında bir öğretim üyesinin Teknoparkta şirketi bulunmaktadır.

Tüm öğretim elemanı başına düşen SCI, SCIE, SSCI, AHCI vb. endeksli dergilerde ortalama yıllık makale sayısı 2018 yılı için 0.32 iken 2019 yılında 0.42'ye yükselmiştir. Bu artış olumlu olmakla birlikte üniversite ortalamasının altındadır.

Birimde öğrencilerde araştırma kültürünün oluşturulması ve araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla projelere ve yayın yapmaya katılması desteklenmektedir. Bu açıdan lisans düzeyinde Ar-Ge ile ilişkili olarak *Araştırma Yöntemleri, Bilimsel Araştırmaya Giriş, Alan Araştırması Yöntem ve Teknikleri, Etnografik Türk Kültürü Araştırmaları, Nicel Araştırma Yöntemleri, Nitel Araştırma Yöntemleri, Sosyal Bilimlerde Araştırma ve Yazma Teknikleri, Alan Araştırması Semineri, Sanat Tarihi Araştırma Yöntemleri, Yazım ve Araştırma Teknikleri* gibi dersler verilmekte ve öğretim elemanı danışmanlığında bitirme tezleri yaptırılmaktadır.

4.3. Birimin Araştırma Kadrosu

Fakülte, alanında yetkin, araştırma performansı ve bilimsel yayın verimliliği yüksek olan akademik kadroya sahiptir. Birimin akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçler 2547 sayılı yasaya göre uygulanmaktadır.

4.4. Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

2019 TÜBA-GEDİP Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülüne Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Hacer TOKYÜREK layık görülmüştür. Bu önemli ve takdir edilecek bir başarıdır.

Fakülte bünyesinde bilimsel etkinlikler ile kitap yazımı gibi önemli faaliyetler yürütülmektedir. I. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi 2018 yılında Edebiyat Fakültesinin katkılarıyla düzenlenmiştir. Birim öğretim elemanları tarafından 2019 yılında altı adet ulusal kitap yayımlanmıştır. Birim bünyesinde Index Copernicus'da yer alan Uluslararası Edebiyat, Tarih ve Düşünce Dergisi KARE dergisi ile Philosopher's Index ve Index Copernicus tarafından taranan Felsefe Bölümü dergisi Temaşa faaliyet göstermektedir. Bu çalışmalar araştırma ve geliştirme kapsamında değer katan faaliyetlerdir. Bu tarz faaliyetlerin SSCI gibi uluslararası indeksli dergilerde de makale yayımlanması yoluyla devamlılığın sağlanması tavsiye edilir.

Uluslararası İlişkiler Ofis Direktörlüğü ve Erasmus Koordinatörlüğü aracılığı ile uluslararası düzeyde işbirlikleri kurulması yoluyla birimin araştırmada da dışa açılması beklenmektedir.

Birimin stratejik planında araştırma performansı ve faaliyet göstergelerine yönelik hedefler ile bunlara dönük ölçülebilir performans göstergelerini belirlenmesi gerekmektedir. Verilerin değerlendirilmesi, iyileştirme çalışmalarının, raporlamaların belirli zamanlarda yapılması, süreçlerin sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi, kontrol edilip, önlem alınmasına ilişkin çalışmaların düzenli şekilde yürütülmesi birime pozitif katkı sağlayacaktır.

4.5. Birimin Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Birimin yayımladığı strateji dokümanlarında, toplumsal katkı için hedef noktaları olan dış paydaşları ve ortakları net bir şekilde sıralaması beklenmektedir. Ancak ilgili dokümanlarda dış paydaşların ve stratejik ortakların beyan edilmediği görülmüştür. Yapılan birim ziyaretinde, mezunlar ile zaman zaman veri toplama amaçlı odak grup görüşmelerinin yapıldığı, müfredatta yer alan bazı dersler kapsamında çeşitli sosyal sorumluluk çalışmalarına yer verildiği ve benzer şekilde ders faaliyetleri sırasında müze ziyaretlerinin yapıldığı anlaşılmıştır.

Birimde 2019 yılı içerisinde Ağaç Dikme Etkinliği, Dünya Çerkez Günü Etkinliği, İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü kapsamında kermes düzenleme gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Tüm bu faaliyetler, tanımlı bir süreç olmaksızın yürütülmüştür. Birimin sahip olduğu nitelikli

akademik personeli ve köklü kurumsal hafızası göz önünde tutulduğunda, yapılan bu faaliyetlerin, potansiyelin çok altında olduğu anlaşılmaktadır.

Edebiyat Fakültesinde yer alan kütüphanenin sadece mesai saatleri içerisinde faaliyet göstermesi, aynı zamanda birim dışına ödünç kitap verme hizmeti bulunmaması kullanılabilirliğini olumsuz etkilemektedir. Bu koşulların revize edilmesi birimin toplumsal katkısının artmasına yol açacaktır.

Birim bünyesinde ve birimde görevli bir öğretim üyesi uhdesinde faaliyet gösteren iki dergi akademik faaliyetleri destekleyici olmanın yanı sıra, kültürel ve toplumsal katkı bakımından da birer araç olarak hizmet etme potansiyeli barındırmaktadır.

Birimde yürütülen *Günlük Hayatın Sosyolojisi, Kültür, Toplumsal Hafıza ve Ritüel, Göç Sosyolojisi, Çevre ve Toplum, Suç Sosyolojisi, Göç Çalışmaları, Tarih Sosyoloji, Türk Kültür ve Mitolojisi, Türk Kültür Tarihi, Sosyal ve Kültürel Antropolojiye Giriş, Toplumsal Değişme, Etnografik Türk Kültürü Araştırmaları, Kültürlerarası İletişim, Sosyal Sorumluluk Projesi* gibi dersler aracılığı ile öğrencilerde toplumsal duyarlılığın oluşturulması ve geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Fakültede 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun bir yönetim yapılanması mevcuttur. Birimdeki tüm yönetsel süreçler Dekan, Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreterine bağlı olarak, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu ile eşgüdüm halinde yürütülmektedir. Birimin Organizasyon Şeması oluşturulmuş ve internet sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına alabilecek bir yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olduğu gözlenmiştir. Fakültede kurulan komisyonlar aracılığıyla tüm öğretim elemanlarının yönetim süreçlerine katılmaları ve katkıda bulunmalarına olanak tanınmaktadır. Bununla birlikte karar alma mekanizmalarında, paydaş katılım düzeyinin artırılması ve “aşağıdan yukarı doğru” bir yaklaşımın benimseneceği bir iklimin sağlanması önerilir.

5.2. Kaynakların Yönetimi

Akademik ve idari kadroya ilişkin personel ihtiyacı, ilgili bölümlerden gelen talepler doğrultusunda belirlenmekte, uzmanlık alanlarına göre ihtiyaç duyulan kadro talepleri Dekanlık aracılığı ile Rektörlüğe iletilmektedir.

İdari birimlerde görev alan personelin mesleki gelişimine yönelik Rektörlük tarafından yürütülen hizmet içi eğitimlere katıldığı anlaşılmıştır. Birimdeki ihtiyaca yönelik olarak belirlenen hizmet içi eğitimler ile kalite kültürü oluşumuna yönelik yapılan eğitimler olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bu eğitimlerin tüm birimlerde her seviyede görev yapan çalışana ulaşacak şekilde, talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda ve kişisel gelişimi artırıcı yönde planlanarak yürütülmesi, birimde yürütülmeye çalışılan kalite çalışmalarının içselleştirilmesi açısından çok önemlidir. Verilen eğitimlerin etkinliğinin süreç performansı üzerinden takibinin de sağlanarak, gerektiği durumlarda yenilenmesi önerilmektedir. Ayrıca idari kadro eksikliklerinin faaliyetlerde aksamalara neden olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Birimde insan kaynakları ile ilgili görev tanımlarının yapılmış ve idari faaliyetlerin tümünün iş akış şemalarının hazırlanmış olması memnuniyet vericidir. Yönetimin oluşturduğu görev tanımları; idari personel tarafından uygun, net ve anlaşılır olarak değerlendirilmiştir. Ancak görev tanımları ve iş akış şemalarının planlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığının belirli aralıklarla kontrol edilmesi ve çevrimlerin kapatılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

Saha ziyareti sırasında idari personelin aidiyet duygusu ve birimin bir çalışanı olmaktan memnuniyet duydukları anlaşılmakla birlikte, iş yüklerinin fazla olduğu, yöneticiler tarafından yeterince anlaşılmadıkları ve yeterince değer görmedikleri gibi bazı konularda sıkıntılarını olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca birimin fiziki alanının büyük olmasına paralel olarak idari personel ihtiyacının artması faaliyetlerde aksamalara neden olduğundan gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. *İdari Personel Memnuniyet Ölçümü Anketleri* aracılığı ile ilgili süreçlerde çevrimlerin başlatılması önerilmektedir.

Kalite güvence sisteminin yapılanmasına yönelik olarak idari işlemlerde meydana gelen farklılıkların giderilmesi ve ortak bir hareket tarzının oluşturulmasına katkı sağlaması amacı ile hazırlanan *Edebiyat Fakültesi İdari İşlemler Kılavuzu* oldukça kapsamlı ve yararlı bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Ancak ilgili personelin bu kılavuzun kullanımına yönelik farkındalığının artırılması birim içi işleyişi kolaylaştıracaktır.

Göreve yeni başlayan akademik ve idari personelin görevi ve birime uyum sağlamaları, çalışma düzeni hakkında bilgilendirilmeleri, işyeri kuralları ve prosedürlerinden haberdar edilmeleri, birime alışma süreçlerini kolaylaştırmayı sağlamak amacıyla oryantasyon programlarının düzenlenmesi önerilir.

5.3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Birimde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayan ve analiz eden Üniversitemizde kullanılan EBYS, OBİSİS, PEYÖSİS, YORDAM gibi entegre bilgi sistemleri kullanılmaktadır. Birimde mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz kaynakların etkin kullanımı içinde KBS programı kullanılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları tarafından AVESİS, ATOSİS ve YÖKSİS otomasyonları da kullanılmaktadır.

Hesap verebilirlik ve kamuoyunu bilgilendirme kapsamında birim hazırladığı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren yıllık faaliyet raporlarını internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ancak bu verilerin daha kapsamlı bir şekilde oluşturulması önerilir.

Kalite süreçlerinin yönetsel değişikliklerden etkilenmemesine yönelik birimdeki kurumsal hafızanın oluşturulması ve korunmasına da önem verilmelidir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Değerlendirme Takımı 5-6 Şubat 2020 tarihlerinde saha ziyareti gerçekleştirmiş; bu ziyaret sırasında Fakülte yönetimi, kalite komisyonu üyeleri, bölüm başkanları, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapmış ve fakülte içerisinde yer alan birimleri ziyaret etmiştir. BİDR değerlendirilmesi ve dış değerlendirme ziyareti sırasındaki gözlemlere dayalı olarak birimin güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri belirlenmiş ve BGBR hazırlanmıştır. Değerlendirme Takımının, BİDR ve saha ziyareti sırasında yaptığı inceleme ve görüşmeler sonucu edindiği izlenimlere dayalı olarak Birimin **Güçlü Yönleri** ile ilgili gözlemleri aşağıda özetlenmiştir:

- Birimin dil ve sosyal bilimlerden oluşan bölümleriyle zengin bir çeşitliliğe sahip olması,
- Akademik kadronun yetkin olması ve özgür akademik çalışma ortamının bulunması,
- Uluslararasılaşma stratejisi ile birlikte son üç yılda birimdeki uluslararası öğrenci sayısının artması ve üniversite genelinde en fazla yabancı öğretim elemanı barındıran birim olması,

- Birim yöneticilerinin kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeylerinin yüksek olması,
- Yönetimin akreditasyon sürecini teşvik ediyor olması ve iki bölümün bu sürecin hazırlıklarına başlaması,
- Lisansüstü programlarının geniş bir yelpazeye yayılması,
- İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü müfredatında bulunan sosyal sorumluluk faaliyetleri içeren seçmeli derslerin, öğrencilerin toplumsal dokuya temasını sağlayan, kazanımlarını zenginleştiren, çeşitli kurum ve kuruluşlarla olan iş birliğini geliştiren iyi uygulama örneği olması,
- Bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, derslik, sosyal-kültürel etkinlikler gibi altyapı olanaklarının yeterli olması,
- Birimin 2019 yılında YÖK tarafından mekânda erişebilirlik alanında turuncu bayrak belgesi alması,
- Birimde insan kaynakları ile ilgili görev tanımlarının yapılmış ve idari faaliyetlerin tümünün iş akış şemalarının hazırlanmış olması,
- Birim bünyesinde Index Copernicus’da yer alan Uluslararası Edebiyat, Tarih ve Düşünce Dergisi KARE Dergisi ile Philosopher's Index ve Index Copernicus tarafından taranan Felsefe Bölümü Dergisi TEMAŞA’nın yayınlanması.

Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen Birimin *Gelişmeye Açık Yönleri* ile ilgili önerileri ise, alt başlıklar halinde aşağıda belirtilmektedir;

Kalite Güvence Sistemi

- Kalite Komisyonunun tüm bölümlerden temsilcilerin, idari personel ve yabancı uyruklu öğretim elemanlarının da dahil edildiği şekilde oluşturulması,
- Kalite güvence politikası, mekanizmaları ve süreçlerinin tanımlanması, sürekliliğinin sağlanması,
- PUKÖ döngüsünün tüm katmanlara ve ilgili paydaşlara (Dekandan öğrenciye kadar) yansımaları ve eğitim, araştırma, topluma hizmet gibi tüm faaliyetleri kapsamaları,
- Birimin temel performans göstergelerinin tanımlanması,
- Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması,
- Birimde stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması,
- İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımının sağlanması,

- İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi önerilmektedir.

Eğitim - Öğretim

- Öğrenci sayısının artışına paralel olarak öğretim elemanı ve idari personel sayılarında da artış sağlanması,
- Mekân ve olanaklar açısından öğrenci kontenjanlarının fazla olduğu programlara alınacak öğrenci sayısının makul düzeyde tutulabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması,
- Müfredat yapısı, seçmeli dersler, sosyal ve kültürel derinlik konularının iyileştirilmesi,
- Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirildiği ve ölçüldüğü görülmekle beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi,
- Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve birim internet sayfasında ilan edilmesi,
- Ders programlarındaki seçmeli ders oranının tüm derslerin AKTS toplamının en az %25'ini oluşturması,
- Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi,
- Birimde öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayan derslerin açılması, var olanların ise teorik yürütülmesinin yanı sıra uygulama olarak da verilmesi,
- Öğrenci merkezli eğitim modelini sürdürülebilir kılmak üzere zaman içinde artan öğrenci sayılarını dikkate alarak öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutmak üzere gerekli önlemlerin alınması,
- Danışmanlık hizmetlerinin fakültenin tüm bölümlerinde yaygınlaştırılması ve etkinliğinin ölçülmesi,
- Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,
- Akademik birimler itibarıyla ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında ihtiyaca göre denge sağlanması önerilmektedir.

Araştırma-Geliştirme

- Birimin araştırma politikası, stratejisi ve hedeflerinin geliştirilmesi, bilinirliğinin ve sürekliliğinin sağlanması,
- SSCI gibi uluslararası indeksli dergilerde de makale yayımlanması yoluyla devamlılığın sağlanması,

- Araştırma Görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesi,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi,
- Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Toplumsal Katkı

- Strateji dokümanlarında, toplumsal katkı için hedef noktaları olan dış paydaşları ve ortakları net bir şekilde sıralaması,
- Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması,
- Fakültenin üniversite dışındaki kurum ve kuruluşlarla işbirliği çalışmaları yoluyla birimin toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması önerilmektedir.

Yönetim Sistemi

- Karar alma mekanizmalarında, paydaş katılım düzeyinin artırılması ve *aşağıdan yukarı doğru* bir yaklaşımın benimseneceği bir iklimin sağlanması,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik yöntemlerinin iyileştirilmesi,
- Yeni işe başlayan akademik ve idari personele oryantasyon eğitimi verilmesi,
- Akademik ve idari Personel Memnuniyet Ölçümü Anketleri aracılığı ile ilgili süreçlerde çevrimlerin başlatılması,
- Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi,
- Kalite süreçlerinin yönetsel değişikliklerden etkilenmemesine yönelik birimdeki kurumsal hafızanın oluşturulması ve korunması önerilmektedir.
- Ayrıca eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetsel ve idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün yaygın olarak uygulanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bu sebeple verilerin değerlendirilmesi, iyileştirme çalışmalarının, raporlamaların belirli zamanlarda yapılması, süreçlerin sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi, kontrol edilip, önlem alınmasına ilişkin çalışmaların düzenli şekilde yürütülmesinin birime pozitif katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Değerlendirme Takımının Edebiyat Fakültesi'nde gerçekleştirdiği Dış Değerlendirme süreci kapsamında sunulan geri bildirimlerin, birimin kendini sürekli iyileştirme çalışmalarında yardımcı olmasını ve katkı sağlamasını dileriz.