



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

EDEBİYAT FAKÜLTESİ

2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Bu rapor Erciyes Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporuna(KİDR) kaynak teşkil etmesi ve birimin kalite süreçlerinin öz değerlendirmesini gerçekleştirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Raporda Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında Edebiyat Fakültesi'nde sürdürülen kalite güvence süreçleri ve kontrol mekanizmaları, ilgili kanıtlarıyla birlikte verilmiştir.

Raporun sonuç ve değerlendirme başlığında Fakültenin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri belirtilmiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

20 Temmuz 1982 tarih ve 17768 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname’nin 25. Maddesinin (a) fıkrası uyarınca kurulmasına karar verilen Fen-Edebiyat Fakültemiz 1984-1985 eğitim-öğretim yılında dört bölümle (Fizik, Kimya, Matematik ve Türk Dili ve Edebiyatı) öğretime başlamış ve 04.03.2010 tarihine kadar eğitim-öğretim faaliyetini yürütmüştür. Bakanlar Kurulu’nun 05.02.2010 tarihli kararı gereğince Üniversitemiz Fen-Edebiyat Fakültesi kapatılarak, Fen Fakültesi ile Edebiyat Fakültesi kurulmasına karar verilmiş ve ilgili karar 04 Mart 2010 tarihli ve 27511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Fakültemizde bugün Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Sanat Tarihi, Sosyoloji, Felsefe, Coğrafya, Psikoloji, Türk Halkbilimi, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Rus Dili ve Edebiyatı ile Doğu Dilleri ve Edebiyatları (Japon Dili ve Edebiyat, Çin Dili ve Edebiyatı, Kore Dili ve Edebiyatı, Hindoloji, Arap Dili ve Edebiyatı, Fars Dili ve Edebiyatı, Urdu Dili ve Edebiyatı, Ermeni Dili ve Kültürü, İbrani Dili ve Kültürü Anabilim Dalları) ile Kafkas Dilleri ve Kültürleri Bölümü bulunmaktadır. Bu bölümlerimizden, Coğrafya, Psikoloji, ile Doğu Dilleri ve Edebiyatları Bölümleri bünyesinde yer alan Hindoloji, Arap Dili ve Edebiyatı, Fars Dili ve Edebiyatı, Urdu Dili ve Edebiyatı Anabilim Dallarında öğrenci bulunmamaktadır. İngiliz Dili ve Edebiyatı ve Sosyoloji Bölümleri 19 Şubat 2022-30 Eylül 2027 süresince akredite edilmiştir. Toplam öğrenci sayımız 5573’tür. Akademik personel sayımız 137, idari personel sayımız 23’tür.

MİSYON:

Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesinin öncelikli misyonu Türkiye Cumhuriyetinin değerlerini benimseyen, kendi alanında rekabet edebilen ve toplumun gelişmesine öncülük edebilecek bilgi ve yetkinliğe sahip bireyler yetiştirmektir. Bununla birlikte; Sosyal bilimler ve dil alanlarında ulusal eğitim politikalarına, bölgesel gelişme, ülkenin gelişmesine ve kalkınmasına katkıda bulunmak; Farklı dil ve edebiyat alanlarında sunduğu eğitim ve araştırma faaliyetleri ile uluslararası ve kültürlerarası etkileşimi artırmak; Türk kültürünün uluslararası tanınırlığını artırmak. Dil, edebiyat, düşünce, kültür, sanat ve folklor çalışmalarında etki faktörü yüksek projeler ve yayımlar yapmak Edebiyat Fakültesinin başlıca misyonlarıdır.

VİZYON:

Edebiyat Fakültesinin öncelikli vizyonu eğitim-öğretim ve ar-ge çalışmalarında ulusal ve uluslararası alanda rekabet edebilen bir kurum olmaktır. Edebiyat Fakültesi Türkiye Cumhuriyeti’nin değerlerine inanan, geçmişin birikimi ile geleceği öngörebilen, eleştirel düşünen, bilime inanan, insan haklarına saygılı bireylerin yetkin olduğu bir toplumsal yapının oluşturulmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Edebiyat Fakültesi Türkiye Cumhuriyeti kurumlarının, özellikle Milli Eğitim Bakanlığı ve Kültür Bakanlığı’nın politikalarına uygun eğitim-öğretim ve ar-ge hedefleri belirlemeyi amaçlamaktadır. Edebiyat Fakültesi Cumhurbaşkanlığı Kalkınma planlarına ve hedeflerine uygun olarak eğitim-öğretim, ar-ge ve toplumsal hizmet alanlarına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Edebiyat Fakültesi özellikle sosyal bilimler alanında disiplinlerarası çalışmaların artırılmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Edebiyat Fakültesi akademik personelin niteliğini; ulusal ve uluslararası tanınırlığını yükseltmeyi amaçlamaktadır. Edebiyat

Fakültesinin organizasyon yapısı [belirlenmiştir](#) [1_OD4] .

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Özen TOK

Edebiyat Fakültesi Dekanı

Adres:

Erciyes Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi, Ahmet El Biruni Caddesi No: 91 Talas / Kayseri

Telefon: +90 352 437 93 42

E-Posta: ozen@erciyes.edu.tr

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

20 Temmuz 1982 tarih ve 17768 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname’nin 25. Maddesinin (a) fıkrası uyarınca kurulmasına karar verilen Fen-Edebiyat Fakültemiz 1984-1985 eğitim-öğretim yılında dört bölümle (Fizik, Kimya, Matematik ve Türk Dili ve Edebiyatı) öğretime başlamış ve 04.03.2010 tarihine kadar eğitim-öğretim faaliyetini yürütmüştür.

Bakanlar Kurulu’nun 05.02.2010 tarihli kararı gereğince Üniversitemiz Fen-Edebiyat Fakültesi kapatılarak, Fen Fakültesi ile Edebiyat Fakültesi kurulmasına karar verilmiş ve ilgili karar 04 Mart 2010 tarihli ve 27511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Fakültemizde bugün Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Sanat Tarihi, Sosyoloji, Felsefe, Coğrafya, Psikoloji, Türk Halkbilimi, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Rus Dili ve Edebiyatı ile Doğu Dilleri ve Edebiyatları (Japon Dili ve Edebiyat, Çin Dili ve Edebiyatı, Kore Dili ve Edebiyatı, Hindoloji, Arap Dili ve Edebiyatı, Fars Dili ve Edebiyatı, Urdu Dili ve Edebiyatı, Ermeni Dili ve Kültürü, İbrani Dili ve Kültürü Anabilim Dalları) ile Kafkas Dilleri ve Kültürleri Bölümü bulunmaktadır.

Bu bölümlerimizden, Coğrafya, Psikoloji, ile Doğu Dilleri ve Edebiyatları Bölümleri bünyesinde yer alan Hindoloji, Arap Dili ve Edebiyatı, Fars Dili ve Edebiyatı, Urdu Dili ve Edebiyatı Anabilim Dallarında öğrenci bulunmamaktadır.

İngiliz Dili ve Edebiyatı ve Sosyoloji Bölümleri 19 Şubat 2022-30 Eylül 2027 süresince akredite edilmiştir.

Gündüz programlarında 1966 kadın, 1447 erkek öğrenci; ikinci öğretim programlarında 880 kadın, 633 erkek öğrenci olmak üzere toplam öğrenci sayımız 4926’dır.

Akademik personel sayımız 21’i yabancı uyruklu olmak üzere toplam 134, idari personel sayımız ise 21’dir.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON:

Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesinin öncelikli misyonu Türkiye Cumhuriyetinin değerlerini benimseyen, kendi alanında rekabet edebilen ve toplumun gelişmesine öncülük edebilecek bilgi ve yetkinliğe sahip bireyler yetiştirmektir. Bununla birlikte;

- Sosyal bilimler ve dil alanlarında ulusal eğitim politikalarına, bölgesel gelişime, ülkenin gelişmesine ve kalkınmasına katkıda bulunmak;
- Farklı dil ve edebiyat alanlarında sunduğu eğitim ve araştırma faaliyetleri ile uluslararası ve kültürlerarası etkileşimi artırmak;
- Türk kültürünün uluslararası tanınırlığını artırmak.
- Dil, edebiyat, düşünce, kültür, sanat ve folklor çalışmalarında etki faktörü yüksek projeler ve yayımlar yapmak

Edebiyat Fakültesinin başlıca misyonlarıdır.

VİZYON:

Edebiyat Fakültesinin öncelikli vizyonu eğitim-öğretim ve ar-ge çalışmalarında ulusal ve uluslararası alanda rekabet edebilen bir kurum olmaktır.

Bununla birlikte Edebiyat Fakültesi

- Türkiye Cumhuriyeti'nin değerlerine inanan, geçmişin birikimi ile geleceği öngörebilen, eleştirel düşünen, bilime inanan, insan haklarına saygılı bireylerin yetkin olduğu bir toplumsal yapının oluşturulmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.
- Türkiye Cumhuriyeti kurumlarının, özellikle Milli Eğitim Bakanlığı ve Kültür Bakanlığı'nın politikalarına uygun eğitim-öğretim ve ar-ge hedefleri belirlemeyi amaçlamaktadır.
- Cumhurbaşkanlığı Kalkınma planlarına ve hedeflerine uygun olarak eğitim-öğretim, ar-ge ve toplumsal hizmet alanlarına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.
- Özellikle sosyal bilimler alanında disiplinlerarası çalışmaların artırılmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.
- Akademik personelin niteliğini; ulusal ve uluslararası tanınırlığını yükseltmeyi amaçlamaktadır.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Edebiyat Fakültesi'nin örgütsel yapısı “Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği” çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve “Yükseköğretim Üst Kuruluşları” ile “Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi örgütsel yapısı içinde Edebiyat Fakültesi'nin [yönetim modeli](#) diğer fakültelerle benzer yapıdadır (OD4)

Birimin en üst amiri dekanıdır.

Edebiyat Fakültesi'nde; "Fakülte Kurulu" ve "Fakülte Yönetim Kurulu" eğitim, öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır.

İdari alanda yetki, görev ve sorumluluklar, Fakülte Sekreteri ve Dekan tarafından yerine getirilmektedir.

Kurul ve Komisyonlar ise usul ve esasları doğrultusunda kendi toplantı tarih ve gündemlerini belirlemektedir.

A.1.2. Liderlik

Fakültede kalite güvencesi süreçlerini Dekan, Dekan Yardımcıları ve Bölüm Başkanları düzeyinde sahiplenme yüksektir.

Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için komisyonlara; akademik ve idari personel, öğrenci ve dış paydaşlar dahil edilerek görevlerini sürdürmektedir.

[2024 yılı Akademik ve İdari personel memnuniyet anketleri](#) yapılmış ve sonuçları ilan edilmiştir (OD4)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

[Fakültemizdeki hassas görevler](#) tanımlanmış ve ilan edilmiştir (OD5).

[Birim Risk Yönetimi](#) Ekibimiz oluşturulmuş ve ilan edilmiştir (OD5)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

[2024 yılına ait Faaliyet Raporu](#) fakültemizin web sayfasında ilan edilmiştir (OD4).

[Fakültemizin 2024 yılı Danışma Kurulu Toplantısı](#) üyelerimizin katılımıyla 31 Aralık 2023 tarihinde gerçekleşmiştir (OD4).

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek için paydaş toplantıları yapılmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Fakültemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri web sitesi üzerinden paylaşarak kamuoyunu bilgilendirmektedir. Ayrıca fakülte genelinde [faaliyet raporu](#), öz değerlendirme raporu, stratejik plan gibi birçok rapor da web sitesi üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır (OD4).

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Fakültemizin [misyon](#), [vizyon](#) ve [hedefleri](#) fakülte web sayfasında yayımlanmıştır (OD4).

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin 2023 yılı başında güncellediği 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında [fakültemiz](#) amaç ve hedeflerine devam etmektedir (OD1).

A.2.3. Performans yönetimi

Üniversitemizin “[Akademik Veri Yönetim Sistemi](#)” (AVESİS) web tabanı üzerinden performans analizleri fakülte bazlı olarak otomatik yapılabilir (OD4).

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Birim İç Değerlendirme Raporları 2019 itibarı ile üniversitenin oluşturduğu elektronik ortamda hazırlanmakta ve sunulmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilgi yönetim sisteminde yıllık bakım, güncelleme, kullanıcılara destek hizmeti verilmesi gibi durumlar için yardım dokümanları oluşturmuştur.

Erciyes Üniversitesi'nin geniş bir web ağı bulunmaktadır. Web ortamında hem üniversite personelinin hem de öğrencilerin gereksinimlerine yönelik tüm bilgiler yer almaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS), Personel Bilgi Sistemi (Peyosis), Akademik Veri Sistemi (AVESİS), Bilimsel Araştırma Proje Birimi (BAP), Bilimsel Teşvik Sistemi, Webmail Posta Servisi, İhaleler, ERÜ Ders Materyalleri Portalı, Erciyes Mobil, [Elektronik Belge Yönetim Sistemi \(EBYS\)](#), telefon rehberi gibi kayıt sistemleri bulunmaktadır (OD5).

Üniversitenin birimlerinin, personelinin ve öğrencilerinin faaliyetlerine yönelik bilgiler bu veri sisteminde kayıt edilmekte, veriler üzerinden gerekli istatistiksel değerlendirmeler yapılmaktadır. İstatistiksel veriler sonucunda da sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. OBİSİS içerisinde öğrencilerin aldığı, başarılı olduğu ve diğer tüm dersleri, ders kredileri, not sorgulama sistemi, ders kayıt sistemi, belge istek sistemi gibi kayıt sistemleri yer almaktadır. AVEİSİS'te akademik personelin yapmış olduğu ulusal ve uluslararası yayınlar, katıldığı kongre, sempozyum ve workshoplar gibi bütün faaliyetler kişiler tarafından kaydedilmektedir. Bu kayıtlar sonucunda gerekli istatistiksel değerlendirmeler (bireysel performans, bölüm performansı, fakülte performansı vb. gibi) yapılarak yayınlanmaktadır. Üniversite Rektörlüğüne her yıl üniversitenin ve birimlerin faaliyet raporu hazırlanmakta ve sonuçlar web ortamında da yayınlanmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Fakülte Dekanı 10 yıldır profesör kadrosunda çalışmaktadır. Dekan eğitim kurumunun öz görevi, hedefleri ve lisans programı amaç-çıktılarına ulaşılmasını sağlamak üzere kaynakları etkili ve verimli kullanabilecek yönetim ve liderlik becerilerine de sahiptir.

Fakülte Dekanı Fakülte ve Üniversite’de çeşitli Kurul ve Komisyonlarda görev almaktadır.

Bunun yanı sıra fakültemizde [2024 yılı akademik ve idari personel memnuniyet anketleri](#) uygulanmıştır (OD4).

A.3.3. Finansal yönetim

Erciyes Üniversitesi bir devlet üniversitesi olması nedeniyle başlıca kaynakları devlet tarafından karşılanmakta olup fakültenin ana mali kaynağı da Üniversite Rektörlüğü tarafından Fakülteye tahsis edilen bütçeden karşılanmaktadır.

Öğretim üye ve elemanları ile diğer çalışanların maaşları devlet tarafından ödenmektedir. Bu bütçeden; eğitim ortamlarının geliştirilmesi ve eğitimin yürütülmesi, yolluk, hizmet alımı (telefon, pul), tüketim malzemesi (kurtasiye, temizlik malzemesi), demirbaş alımı gibi kalemlere harcama yapılmaktadır. Isınma, elektrik, su, büyük onarım, asansör vb. genel giderler, doğrudan Erciyes Üniversitesi bütçesinden karşılanmaktadır.

Birinin harcama yetkilisi olarak görevlendirilen Dekan bütçenin kullanılmasını özerk bir şekilde yapmak ve izlemektedir. Fakültenin gerek demirbaş alımlarında gerekse diğer malzemelerin ve maddi gereksinimlerin temininde Fakültenin tüm aktif bölümlerini gözeterek hizmet alımlarını talep etmektedir.

Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanılması için kamu bütçelerinin hazırlanması ve uygulanmasını düzenleyen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerine göre parasal kaynak düzenlemesi yapılmaktadır.

Yüksek öğretim Personel Kanunu Resmi kurum olması dolayısı ile parasal kaynak yönetimi, ilgili mevzuat (ek ders ücreti ödemelerine ilişkin esaslar) çerçevesinde gerçekleşmektedir. Mali işlerle ilgili veriler, KBS Uygulamalar web sayfasında bulunan Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS), Harcama Yönetim Sistemi (HYS) ve Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden elektronik olarak takip edilmektedir.

Bu kaynakların kullanılmasında öncelik, eğitim öğretim faaliyetlerine verilmektedir. Alım işlemlerinde ihaleler kamu kurum ve kuruluşlarının yapacakları ihalelerde uygulanacak usul ve esasları belirten 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu’na göre düzenlenmektedir.

Ödemeler yapılırken gelen evraklar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından incelenmektedir. 4734 sayılı Kamu ihale kanununun 11. maddesi gereğince; teslim edilen mal, hizmet, yapım ve yapılan işin muayene ve kabul işlemleri idarece kurulacak en az üç kişilik muayene kabul komisyonu tarafından yapılmakta ve tutanak “muayene kabul komisyon tutanağı” olarak açıkça düzenlenmektedir. Doğrudan temin ile yapılan mal ve hizmet alımlarında “piyasa fiyat araştırması” ile firmalardan teklif alınarak yapılmaktadır.

Fakültenin bütçe giderleri her yıl ilan edilen [faaliyet raporunda](#) yer almaktadır (OD5).

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültede tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

2020 yılı içerisinde fakültemiz birim danışma kurulu oluşturulmuş ve 2024 yılı [toplantısı](#) da 31 Aralık 2024 günü Dekanımız Prof. Dr.Özen TOK başkanlığında yapmıştır (OD4).

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Fakültemizde [öğrenci memnuniyet anketi](#) yapılmış ve sonuçlar ilan edilmiştir (OD4).

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Fakültemizde her bölüm/anabilim dalından temsilcilerin bulunduğu [Okuyan ve Mezun Öğrencilerle İletişim ve Kariyer Planlama Komisyonu](#) bulunmakta ve düzenli olarak toplanmaktadır (OD4). Dış paydaş toplantılarıyla mezunlarla iletişim sağlanmaktadır.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütüldüğü temel birim olan Dış İlişkiler Başkanlığı’na bağlı Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programları bulunmaktadır.

ERÜ Dış İlişkiler Başkanlığına bağlı olarak çalışan Fakülte ve Bölümler bazında temsilciler bulunmaktadır.

Fakültemizde toplam 23 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmaktadır. Fakültemizde eğitim almakta olan yabancı uyruklu öğrenci sayısı 104’tür.

Erasmus ve Mevlana dışında uluslararası öğrenci hareketlilikleri için [dilekçe ve formlar](#) oluşturulmuştur (OD4).

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Fakülteye ait uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklar ERÜ Rektörlüğünün onayı ile garanti altına alınmıştır. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında eğitim – öğretimle ilgili olarak Erasmus ve Mevlana değişim programlarından, araştırma-geliştirme için ERÜ bilimsel teşvik, akademik teşvik ve BAP kaynaklarından, ayrıca kurum dışı kaynaklardan (TÜBİTAK) faydalanılmaktadır.

Ayrıca fakültemizin bazı bölümlerinin ikili anlaşmaları da mevcuttur ve bunların takip ve koordinasyonunu sağlamak üzere tüm bölümlerden görevlendirilmiş akademik personelden oluşan [İkili Anlaşmalar Komisyonu](#) kurulmuştur (OD4).

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Fakültemizde 2024 yılında 1 öğretim elemanı, 56 öğrenci uluslararası hareketlilikten yararlanmıştır.

- 1 - 1.5.3.6.3. Birimlerde uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısının belirlenmesi
- 2 - Uluslararası Hareketlilik Programlarına Katılan Öğrenci Sayısı

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Fakülte bünyesinde yer alan Bölüm ve Anabilim Dallarının teorik ve uygulamalı derslerini gösteren eğitim ve öğretim planları ilgili mevzuat hükümlerine ve TYYÇ'ye uygun olarak hazırlanmaktadır.

Fakültemizde yer alan her programın [program yeterlilikleri](#) ilgili web sayfasında yer almaktadır (OD4).

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bölüm/anabilim dallarında ders dağılımları seçmeli ve zorunlu derslerin TYYÇ ve Program Yeterlilikleri dikkate alınarak dengeli oranlarda yapılmaktadır. Mümkünse Zorunlu derslerin 1. ve 2. sınıfta daha çok alması, 1. ve 2. sınıfta Bölümden her bir öğrencinin alacağı ders sayısının dokuzu, 2. ve 3. sınıfta 7 ders sayısını aşmayacak şekilde tasarlanmaktadır. ([İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü DBP Ders ve AKTS Bilgileri](#)) Bu dağılımlar Erciyes Üniversitesi Ders Bilgi Paketi sayfasında erişime açıktır. Ders dağılımları Bölüm Kurul Kararı ile Dekanlığa iletilmektedir (OD4).

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bölüm/anabilim dallarımızın program çıktılarıyla uyumu 2020 yılında yapılan çalışmalarla TYÇÇ ve akreditasyon başvurusunda bulunan ve 2022-2027 yılları arası 5 yıllık akreditasyon alma hakkı kazanan Sosyoloji ve İngiliz Dili ve Edebiyatı bölümlerinde FEDEK çıktılarıyla uyumlu haldedir ve Erciyes Üniversitesi [Ders Bilgi Paketi](#) sayfasında erişime açıktır (OD3).

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerin AKTS kredileri, 2001 yılında Bologna süreci kapsamında "iş yükü" göz önünde tutularak belirlenmiştir. Programlarda krediler teorik ders saatleri, laboratuvar çalışması, proje hazırlanması, pratik çalışma, klinik çalışması, staj, seminer, problem saati, bireysel çalışma, sınav ve diğer değerlendirme aktiviteleri düşünülerek verilmiştir.

Daha sonra, bölüm derslerinin AKTS kredileri, öğrenci görüşleri de alınarak Bölüm öğretim elemanları tarafından belirlenmiştir. Tüm bunlara <https://dbp.erciyes.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir (OD3).

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Fakültemiz İngiliz Dili ve Edebiyatı ile Sosyoloji bölümleri 19 Şubat 2022-30 Eylül 2027 süresince akredite edilmiştir.

Başta Rus Dili ve Edebiyatı ile Sanat Tarihi Bölümü olmak üzere diğer bölüm/anabilim dallarının da akreditasyona başvuru yapmaları planlanmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılı içinde iki bölümümüzle toplantılar yapılmıştır. 2025 yılı içinde fakültemizdeki çoğu bölümün akreditasyon başvurusu yapması planlanmaktadır (OD4).

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Edebiyat Fakültesi'nde; "Fakülte Kurulu" ve "Fakülte Yönetim Kurulu" eğitim, öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır. Yönetim örgütünün başında Dekan bulunmaktadır. Fakültede görev yetki ve sorumlulukların sınırı "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Karamame" ve "2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu" ile belirlenmiştir. (Fakülte Yönetim Kurulu Gündemi) Fakülte ve bölümlerde görev alan tüm akademik ve idari personelin iş tanımı, görev ve sorumlulukları, yetkileri, en yakın yöneticileri ve altındaki bağlı iş unvanlarını içeren görev analizleri "[ERÜ Edebiyat Fakültesi İş Tanımları ve Gereklere](#)" başlığı altında web sayfasından ulaşılabilir (OD3).

1 - Sanat Tarihi Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı EBYS yazısı(1_OD3)

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim planının uygulanmasında dersin/konunun özelliğine göre anlatım, role-play, demonstrasyon, beyin fırtınası, soru-yanıt, küçük grup ve büyük grup tartışmaları vaka tartışması vb. eğitim yöntemleri kullanılmaktadır. Her ders için hangi eğitim yönteminin kullanıldığına ders bilgi paketinde yer verilmiştir. Bütün bölüm öğrencilerin [en az iki alan dışı ders](#) almasını garanti altına alınmıştır (OD3).

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Fakültemiz bünyesinde yer alan programlardaki derslerin ölçme ve değerlendirmesinin nasıl yapılacağı ilgili programın ölçme değerlendirme komisyonunca değerlendirilir ve ilgili dersin sorumlusu tarafından belirlenir.

Öğretim elemanları her dönem başında ders izlenmelerinde ne tür sınav yapacaklarını belirtir ve sınav şekli tespit tutanakları her dönem başında ilgili bölüm/anabilim dallarınca Dekanlığa arz edilir.

Fakülte çapında bu süreçlerin sistematik olarak gerçekleşmesi adına [Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu](#) kurulmuştur (OD3).

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Fakültemizdeki programlara lise diplomasına sahip, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya Yüksek Öğretim Kurulu'nun (YÖK) kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak yerleştirilmektedir.

Programlara kayıtlı öğrencilerle alakalı bilgilere YÖK ATLAS'tan ulaşılabilir.

Öğrencilerin yatay veya dikey geçiş yapmaları durumunda önceki eğitimlerinde aldıkları dersler intibak yapılarak yeni kayıtlı olduğu programa aktarılmaktadır.

Öğrencilerin kayıtlarıyla alakalı bilgilendirme [websitemizde](#) mevcuttur (OD3)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Fakültemiz programlarından mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin durumları ve transkriptleri merkezi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından Dekanlığa üst yazı ile gönderilmektedir. Sonrasında bölüm mezuniyet komisyonunca onaylanan transkriptler Dekanlığa ve oradan da öğrenci işlerine yollarır.

Fakültemiz web sitesinde [eğitim-öğretim](#)le alakalı öğrencilerimiz için bilgiler mevcuttur (OD3)

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemizde 36 kişi kapasitesi olan 7 sınıf, 66 kişi kapasiteye sahip 82 ve 99 kişilik kapasitesi olan 13 sınıf bulunmaktadır. Fakültemiz ayrıca 4 toplantı salonu, 1 konferans salonu ve 1 de sosyal faaliyetler salonuna sahiptir. Toplantı salonları bölümlerden talep edilmesi halinde kullanılabilir (OD3).

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemizde öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce Bölüm Başkanlığı tarafından öğretim elemanları arasında akademik danışmanlar görevlendirilir.

Fakültemizde akademik danışmanların [öğrencilerle görüşme saatleri](#) belirlenmiştir (OD3).

Akademik danışmanlar; sorumluluklarına verilen öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçme ve mezuniyet gibi işlemlerinin yanında diğer sorunlarının çözümüne de yardımcı olurlar. Öğrencilerin almaları gereken derslere ilişkin onaylar, her öğretim elemanı tarafından danışman programı kullanarak yapılmaktadır. OBİSİS üzerinden öğrenciler danışmanlarına soru sorabilmekte ve danışmanlar da öğrencilere cevap verebilmektedirler.

Bunun yanında her bölüm için belirlenen [temsili öğrenciler](#) danışmanlarına gerekli gördüğü durumlarda cep telefonu/dâhili telefonu ile ulaşabilmekte ve danışmanı tarafından kendisine iletilen bilgileri ilgili sınıfın sosyal medya gruplarında duyurmaktadır (OD4).

B.3.3. Tesis ve altyapılar

ERÜ’de personel ve öğrencilerin yararlandıkları yemekhaneler bulunmaktadır. Merkez öğrenci yemekhanesinde dört salon ve merkez personel yemekhanesinde bulunan iki yemek salonu olmak üzere toplam altı salonda aynı anda 1928 öğrenciye hizmet verilebilmektedir.

Kayseri’de Gençlik ve Spor Bakanlığı’na bağlı altı kız ve üç erkek olmak üzere toplam dokuz yurt binası mevcuttur. Öğrenciler, kayıt döneminde Kredi ve Yurtlar Kurumu (KYK) prosedürleri gereğince başvuru yaparak barınma hizmetinden faydalanabilmektedir. Kredi ve Yurtlar Kurumu’na bağlı erkek ve kız öğrenci yurtlarında kalan öğrenciler, yürüterek ya da Kayseri Büyükşehir Belediyesi’ne bağlı otobüslerle veya tramvayla yerleşkeye kolayca ulaşabilmektedirler.

Şehir merkezi ve şehir merkezine yakın bölgelerde yaşayan öğrenciler ulaşımını, otobüs ve tramvay ile doğrudan sağlayabilmektedir. Kampüs içinde öğrenci ve personelin ücretsiz ulaşımını sağlayan ring otobüsler çalışmaktadır. Bunun yanında öğrenciler ERÜ’ye ait hastanelerden sosyal güvenceleri kapsamında faydalanabilmektedirler.

Fakültemiz bünyesinde bir kantin mevcuttur fakat öğrenci sayımızın fazlalığı sebebiyle yetersiz kalmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

ERÜ’de "Engelsiz Kampüs Birimi" bulunmaktadır. Bu birim ERÜ’de öğrenim gören engelli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm engelli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaları sonuçlarını değerlendirmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Ayrıca, tüm birimlerin yapısını engellilere uygunluk açısından gözden geçirmekte, önerilerde bulunmakta ve sorunları çözmeye çalışmaktadır. Üniversiteye bağlı tüm birimlerde, en az bir öğretim elemanı olmak üzere [engelsiz fakülte koordinatörü](#) bulunmaktadır. Fakültemizde ayrıca her bölümde Engelsiz Bölüm Komisyonu da bulunmaktadır (OD4).

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede birçok ulusal ve uluslararası konferans, sempozyum, seminer, sergi, toplantı, konser, çalıştay, kongre, tiyatro gösterimi ve çeşitli kategorilerde etkinlikler düzenlenmektedir. Fakültemizde 2024 yılında gerçekleştirilen bu tür faaliyetlere [buradan](#) ulaşılabilir (OD3).

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından fakülte ve yüksekokullarda öğrenim gören Türkiye Cumhuriyeti ve yabancı uyruklu öğrencilerden, Erciyes Üniversitesi bursluluk ve sosyal yardım yönergesinin ilgili hükümleri doğrultusunda, ihtiyaç sahibi öğrencilere "Yemek Bursu" verilmektedir. Burs kontenjanları üniversite genel öğrenci sayısı ile fakülte öğrenci sayısı orantılanarak tespit edilmektedir.

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakülte eğitim-öğretim kadrosuna öğretim üyesi/elemanı alımında ERÜ Rektörlüğü tarafından belirlenen akademik yükseltme ve atama kriterleri dikkate alınmaktadır.

Akademik personel alım ilanları ERÜ resmî web sitesi üzerinden duyurulmaktadır. Öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar için 657 sayılı Kanunun 48. maddesinde belirtilen şartları taşıyan bireyler başvuru yapabilmekte ve başvuru yapan adaylar arasında Fakülte bünyesinde yazılı ve/veya sözlü sınav uygulaması yapılmaktadır. Başvurular ERÜ Personel Daire Başkanlığı’na yapılabilmektedir.

Öğretim üyelerinin/elemanlarının yükseltilmeleri ile ilgili süreçte YÖK Başkanlığı’nın 31.05.2018 tarihli genel kurul toplantısında kabul edilen değişikliklere göre belirlenmiş olan "[ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölcütleri](#)" dikkate alınmaktadır (OD5). Ayrıca fakültemizde kurum içi ve kurum dışı görevlendirmeler ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanları, eğitim programlarının yürütülmesinin yanı sıra; bilimsel araştırma yapma, öğretim elemanı-öğrenci iletişimi, öğrenci danışmanlığı, üniversiteye hizmet ve mesleki gelişim hizmetlerinin yerine getirilmesi gibi konularda etkindir. Fakültemizde akademik personel uzmanlık alanlarıyla alakalı dersleri yürütmektedir. Doktorasını tamamlamış araştırma görevlilerinin talep etmeleri halinde ders vermeleri mümkündür. Fakültemizde CİBİKO üzerinden öğretim elemanlarının eğitim almaları sağlanmaktadır (OD3).

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının ulusal ve/veya uluslararası kongre, sempozyum, seminer, toplantı ve çalıştay gibi bilimsel amaçlı faaliyetlere katılımı Üniversite Senatosu'nun belirlediği ilkeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademisyenlerin her yıl akademik teşvik ödeneğine ve aynı zamanda üniversitemizin [bilimsel teşvik ödülüne](#) başvurmaları mümkündür (OD4).

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fakülte Dekanlığı tarafından araştırma ve geliştirmeyi teşvik etmek amacıyla, öğretim üyesi atama kriterleri içinde bilimsel projelerde (TÜBİTAK) yer alma ve ulusal/uluslararası alanda yayın yapma kriterlerinin yerine getirilmesi beklenmektedir.

Araştırma projeleri, destekleyen birim/kurum (TÜBİTAK, BAP vb) sunulan raporlar ile izlenip değerlendirilmektedir.

Yürütülen lisansüstü tezler ise tez izlem komitesi üyeleri tarafından takip edilmekte ve tez savunma jürisi tarafından değerlendirilmektedir.

Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi (ATÖSİS) üzerinden akademik teşvik ödeneğine başvuran öğretim elemanlarının süreç değerlendirmesi, birim bünyesinde görevli Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından yapılarak; öğretim elemanlarına ödenekten faydalanma imkanı sunulmaktadır.

Fakültemizde [akademik başarılar](#) websitesi üzerinden ilan edilmektedir (OD4).

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Fakültemizdeki akademisyenler için iç kaynak BAP projeleri, dış kaynak ise Avrupa Birliği projeleri ve ikili anlaşmalarla kazanılmış projelerdir. Fakültemizde bir adet devam etmekte olan Erasmus+ KA projesi ve 6 ADEP projesi vardır (OD3).

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsüne kayıtlı, fakültemizde yerleşik toplam [11 doktora programı](#) bulunmaktadır. Fakültemizde halihazırda doktoraasını tamamlayarak öğretim üyesi olmaya hazır 12 akademisyen bulunmaktadır (OD3).

- 1 - Yurtdışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen Ar-Ge proje sayısı
- 2 - Yurtdışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen Ar-Ge proje sayısı
- 3 - Yurtdışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen Ar-Ge proje sayısı
- 4 - Yurtdışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen Ar-Ge proje sayısı

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemiz sosyal bilimler alanında akademik araştırmalar yaptığı için daha çok üniversitemiz kütüphanesi tarafından sunulan kütüphane ve online kaynaklardan faydalanabilmektedir.

Bu kaynaklara ulaşımı üniversitemiz sağlamaktadır. Ayrıca BAP ve TÜBİTAK destek projeleriyle sanat tarihi, halk bilimi, sosyoloji, edebiyat ve dil alanlarında akademik araştırmalar da yürütülmektedir. Araştırmaların özelliğine göre belli birtakım fiziki gereksinimler doğsa da geneli itibari ile Fakültemizin fiziki imkânları çalışmalar için yeterli sayılabilir.

Fakültemiz Bölümlerine birim içinde maddi desteğe yönelik herhangi bir mali kaynak fonu bulunmamaktadır. Ancak üniversite yönetmeliğinin sınırları içinde her yıl yurt içi ve yurt dışı konferans ve etkinliklere maddi destek sağlanmaktadır.

TÜBİTAK PROJESİ VE ULUSLARARASI PROJE yürüten akademik personel için proje odası tahsis edilmekte ve birimin kaynakları ölçüsünde talepleri karşılanmaktadır.

Fakültemizde bir adet devam etmekte olan Erasmus+ KA projesi ve 6 ADEP projesi vardır (OD3).

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birimin yazılı bir araştırma politikası bulunmamakla birlikte, araştırma projeleri, birimdeki farklı anabilim dalları veya kurum içi/ kurum dışı farklı disiplinler ile iş birliği içinde hazırlanmakta ve bu kapsamda yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra fakültemizde 2023 yılı içerisinde İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü'nden Dr. Öğr. Üyesi Betül ATEŞÇİ KOÇAK'ın yerelde yürütücüsü olduğu ve Dr. Öğr. Üyesi Kenan KOÇAK ile Öğr. Gör. Dr. Ahmet İPŞİRLİ'nin araştırmacı olarak yer aldığı Erasmus+ KA220 projesi kabul almış ve devam etmektedir (OD3).

- 1 - Yurtdışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen Ar-Ge proje sayısı
- 2 - Yurtdışındaki üniversiteler veya kurum ve kuruluşlar ile ortak yürütülen Ar-Ge proje sayısı

5.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde yeni teşekkül edilen Araştırma Dekanlığı bünyesinde fakültemizin araştırma performansı izlenmektedir. 2024 yılı için fakültemizin araştırma performansı henüz tarafımıza iletilmemiştir. Gene de fakültemiz öğretim elemanlarının performanslarına [AVESİS](#) üzerinden erişilebilmektedir (OD3).

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

AVESİS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca gene [AVESİS](#) üzerinden fakültemizin veri analizi de tahlil edilebilmektedir

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Edebiyat Fakültesi toplumsal kimliğin inşa edilmesine ve insan ilişkilerinin bilgiye dayalı olarak toplumsal barışı koruyacak şekilde düzenlenmesine katkıda bulunmaktadır. Edebiyat Fakültesi lisans ve lisansüstü eğitimleri ile toplumsal ve tarihi sorunların araştırılmasına, Türk kültür birikiminin ortaya çıkarılmasına ve sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine öncelik vermektedir. Bu amaçla ulusal ve uluslararası alanda rekabet edebilecek nitelikli insanlar yetiştirilmesine yönelik BAP ve TÜBİTAK projeleri üretmektedir.

Yıllık akademik performans raporları ile akademisyenlerin yayınları, yapılan atıflar, üretilen projeler takip edilmekte ve üniversiteye katkısı görülebilmektedir. Edebiyat Fakültesi ayrıca uluslararası nitelikte iki adet dergi çıkarmaktadır. Bu dergilerden bir tanesi Edebiyat Fakültesi dekanlığı tarafından çevrimiçi yayımlanan KARE dergidir. Temaşa adında hem çevrimiçi hem de basılı olarak yayımlanan Felsefe Bölümü tarafından çıkartılan dergi de bulunmaktadır. 2024 yılı içerisinde fakültemizde gerçekleşen etkinliklere [buradan](#) ulaşılabilir (OD2).

Kaynaklar

Edebiyat Fakültesi'nde gerçekleştirilen topluma katkı faaliyetlerinin kaynakları bütün bölümlerin müfredatında yer alan Sosyal Sorumluluk Projesi dersleridir.

1 - İngiliz Dili ve Edebiyatı Sosyal Sorumluluk Projesi

2 - İngiliz Dili ve Edebiyatı Ders Programı

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Tüm bölümlerimizde yer alan sosyal sorumluluk projesi dersi kapsamında etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca her bölümden temsilcinin yer aldığı fakülte çapında oluşturulmuş [Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı Komisyonu](#) bu türden etkinliklerin koordinesini sağlamaktadır (OD3).

Bunun dışında fakültemizdeki bilhassa dil bölümleri, YÖK'e denklikle ilgili görüş de bildirmektedir.

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

A) Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Birimde kalite kültürünü sahiplenmiş lider yöneticilerin olması
- Birimde katılımcı yönetim anlayışının benimsenmesi ve uygulanması çerçevesinde yöneticiler, eğitmenler ve idari personel için görev, yetki ve sorumlulukların tanımlanmış olması
- Fakültede aşağıdan yukarıya bir iş akış işleyişinin bulunması, bölüm akademik kurullarının ve komisyonların aktif olarak çalışması ve alınan kararların bölüm başkanlığı aracılığıyla fakülte üst yönetiminde karara bağlanması
- Fakültenin kalite kültürünü benimsemiş, paydaş katılımına önem veren bir yönetim anlayışını benimsemiş olması
- Fakülte'nin programlarına ilişkin kadro talepleri, personelin atama ve yükseltme işlemleri güncellenen ilgili yasa ve yönetmeliklere göre yapılması
- Öğrenci, akademik ve idari personel ile ilgili bilgilerin OBİSİS, AVESİS, PEYOSİS, ATOSİS ve ERUDM veri tabanlarında kayıt altına alınması
- Fakültenizin misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilmek için; ders bilgi paketlerinde yer alan her bir dersin öğrenim çıktıları ve dersin program yeterliliklerine katkı seviyelerinin güncellenmesi

Gelişmeye Açık Yönler

- Toplam Kalite Yönetiminin Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün tam olarak yürütülememesi
- ERASMUS gibi değişim programlarından faydalanan öğrencilerin ağırlıkla İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü'nden olması, diğer bölüm ve anabilim dallarına yayılamaması

B) Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Akredite edilmiş bölümlerin bulunması
- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) gözetilerek programlardaki müfredatların güncellenmesi
- Zorunlu-seçmeli ders dengesinin sağlanması
- Program amaçlarının iç ve dış paydaşlardan görüş alınarak güncellenmesi
- Fakülte bünyesinde yer alan kulüp faaliyetleri ve danışmanlık hizmetleri ile öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin artırılması
- Mezun takip sürecinin bulunması
- Her bölümde alanlarında uzman öğretim elemanlarının görev alması
- Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tanımlanmış olması ve izlenmesi
- Fakültede eğitim-öğretim süreçlerine katkı sağlayan birçok komisyon bulunması
- Fakültenin büyük bir kampüs içinde olması, şehir merkezine, yurtlara ve klinik uygulama alanlarına ulaşım kolaylığı sağlaması

Gelişmeye Açık Yönler

- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması
- Öğretim üye ve elemanlarının sayıca yetersiz olması
- Öğrencilerin kulüp, spor ve kültürel etkinliklere katılımların takip edilmemesi
- Öğrenci sayısında öngörülemez artışlar (yatay/dikey geçiş ve lisans tamamlama programlı) nedeniyle artan öğrenci sayılarına bağlı olarak eğitim ve uygulama alanlarının fiziksel koşullarının yetersiz kalması
- Doktorasını tamamlamış akademik personellerin öğretim üyesi olarak atanmak için uzun süreler beklemek zorunda kalmaları

C) Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Birimizin bir araştırma stratejisi olmamasına rağmen genç bir araştırma kadrosuna sahip olması
- Doktora programında öğrenim gören ve mezun olan öğrenci sayısının yüksek olması
- Ulusal ortak araştırmaların bulunması Araştırma performansının izlenmesi

Gelişmeye Açık Yönler

- Birinin bir araştırma stratejisinin olmaması
- Proje sayısının daha fazla artırılmaması
- Üniversite dışı kaynaklardan faydalanma oranının düşük olması
- Uluslararası araştırma işbirliklerinin az olması

D) Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Fakültedeki öğrenci kulüpleri tarafından düzenlenen etkinliklerin fakülte web ve sosyal medya sayfalarından duyurularak kamuoyuyla paylaşılması
- Fakülte tarafından yayınlanan *Temaşa* ve *Kare* dergilerinin düzenli olarak çıkarılması
- Mezun olan lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki öğrencilerin topluma katkı sağlayabilmesi
- Sosyal Sorumluluk Projesi dersi kapsamında çok kıymetli faaliyetler gerçekleştirilmesi
- Aktif çalışan komisyonların bulunması Öğrencilerin de karar alma mekanizmalarında yer almaları

Gelişmeye Açık Yönler

- Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğinin az olması
- Üniversite bünyesinde bulunan toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezlerinden yeterince faydalanılamaması